



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE

hic sunt futura

COMUNICare H₂O

5 azioni per coltivare la consapevolezza e
la fiducia dei cittadini sulla risorsa acqua

Dott.ssa Giada Rossi – DILL Università degli Studi di Udine

Dott.ssa Tosca Todone, Dott.ssa Denise Pelini – Acquedotto Poiana SpA

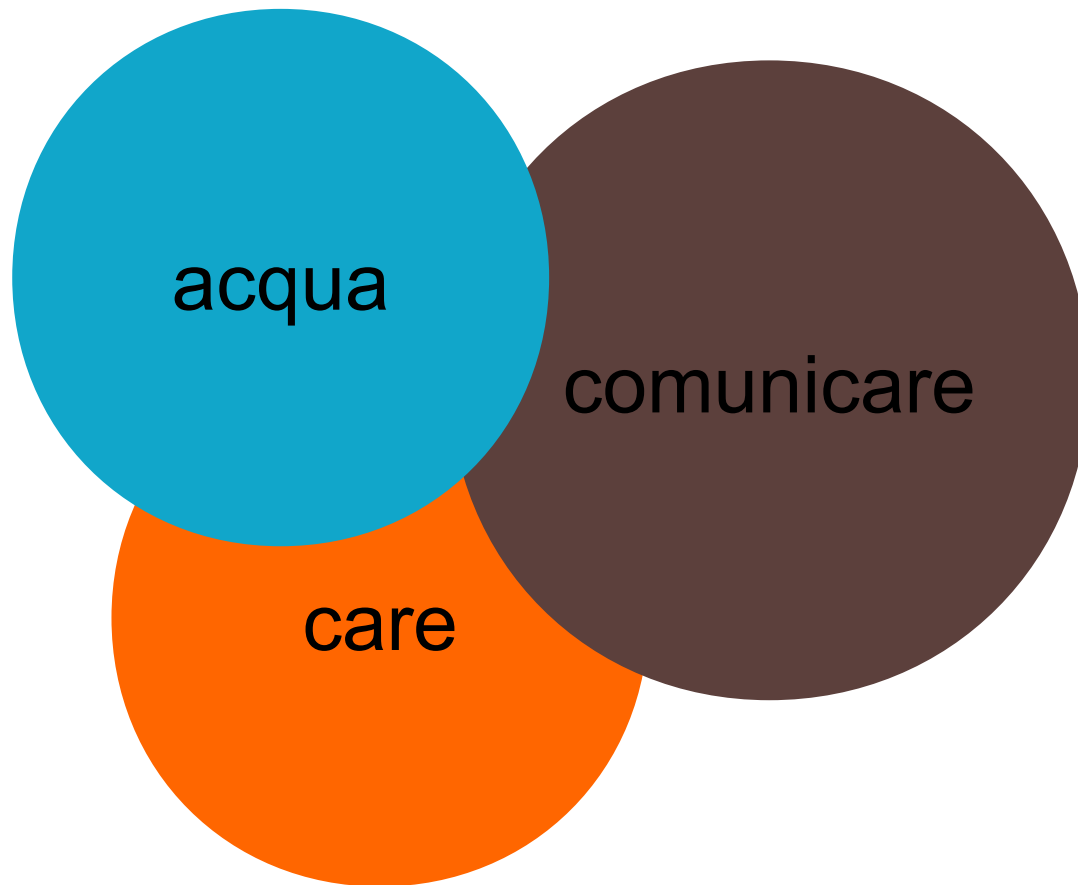


REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



ACQUEDOTTO
POIANA
S.p.A.

COMUNICare
H₂O



Creare una cultura consapevole sulla risorsa acqua

OBIETTIVI

- creare una mentalità di **collaborazione** tra stakeholder
- seminare **collegamenti** tra realtà che operano nel settore acqua sul territorio a diversi livelli
- coordinare una **rete culturale** sull'argomento

Creare una cultura consapevole sulla risorsa acqua

FINALITÀ

- migliorare gli schemi di **comunicazione**
- raggiungere con più efficacia la **cittadinanza** su temi di sostenibilità e gestione della risorsa, in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030



5 LE AZIONI PREVISTE

Azione 1 - TAVOLO DI LAVORO

coordinato dall'Università, vi aderiscono
gestori, enti e stakeholder



Azione 1 - TAVOLO DI LAVORO

per rafforzare la
rete di realtà
coinvolte nel
progetto

per garantire
confronto
continuo tra
enti

per coordinare
e diversificare
l'approccio
comunicativo

Azione 2 - SONDAGGIO

per conoscere i bisogni dei cittadini



Azione 2 - SONDAGGIO

elaborato nel
tavolo di
lavoro tra enti

coinvolge il
cittadino nella
gestione della
risorsa acqua

fa emergere
bisogni su cui
costruire
iniziative per
sensibilizzare
la comunità

Azione 3 - EVENTI

per coinvolgere cittadinanza e stakeholder



Azione 3 - EVENTI

per stimolare il
confronto degli
enti con i
cittadini

per creare
occasioni di
divulgazione
informale

per
comunicare
obiettivi e
risultati del
progetto

Azione 4 - DIVULGAZIONE

selezione ed elaborazione di materiali didattici



Azione 4 - DIVULGAZIONE

per sensibilizzare alla tematica in modo coinvolgente e pratico

per creare materiali divulgativi univoci e condivisi dai gestori

per fornire strumenti didattici da utilizzare a scuola

Azione 5 - FORMAZIONE

per studenti e insegnanti



Azione 5 - FORMAZIONE

accompagnare i docenti all'uso di strumenti didattici dedicati

per sensibilizzare i giovani cittadini del futuro

per agire su un territorio circoscritto e monitorare la ricaduta

COMUNICare H₂O

un progetto di



con il sostegno di



in collaborazione con



in partnership con



**RESTA IN
CONTATTO CON
NOI PER ESSERE
SEMPRE
AGGIORNATO!**



comunicareh2o.uniud.it



[/comunicareh2o](https://www.facebook.com/comunicareh2o)



comunicareh2o.uniud.it/sondaggio

**COMPILA IL
SONDAGGIO!**





ACQUEDOTTO
POIANA
S.p.A.

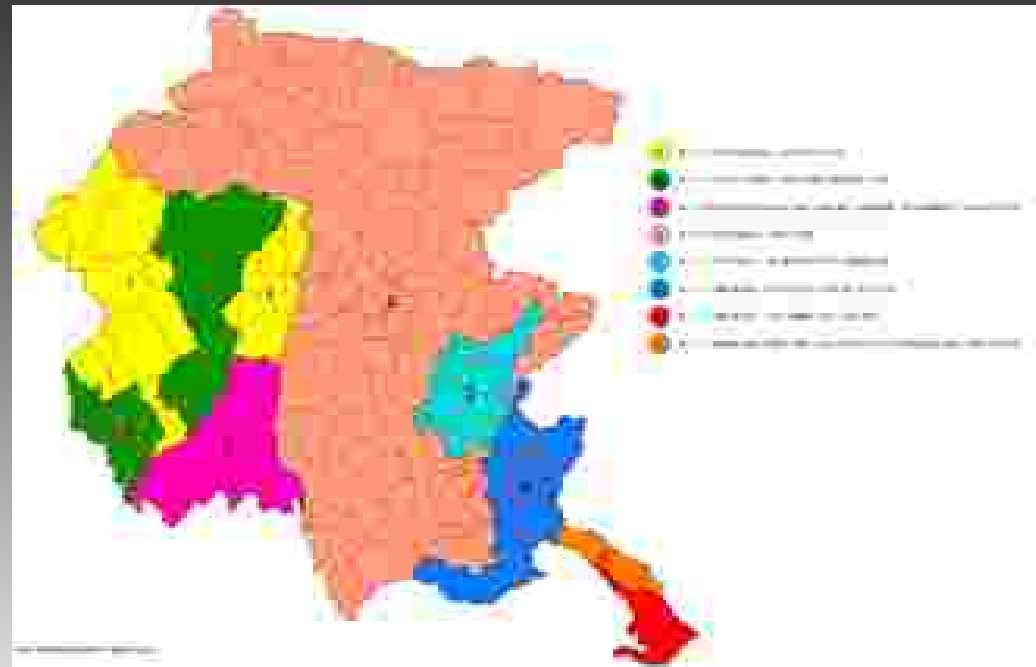
L'ORIGINE

L'Acquedotto Poiana SpA
nasce il 28 febbraio 1912

Origine nome: vocabolo slavo
POLJANA (pianura) in riferimento al
laghetto che si forma a valle del monte
Mia



12 COMUNI SERVITI



GESTIONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Rete acquedottistica

Servizio di fognatura e
depurazione

INVESTIMENTI CONTINUI IN:

- TECNOLOGIA
- FORMAZIONE DEL PERSONALE



SERVIZIO EFFICACE ED EFFICIENTE A
TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL CITTADINO



OBIETTIVI

- Risoluzione problematiche di TUTELA AMBIENTALE
- Minimizzazione dei COSTI DI ESERCIZIO e MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI
- Promozione CONSAPEVOLEZZA risorsa idrica come QUESTIONE AMBIENTALE (attraverso la conoscenza delle situazioni idriche locali)
- Promozione CONSAPEVOLEZZA SOCIALE ED ETICA dell'acqua come patrimonio comune da salvaguardare

PIANO DI SICUREZZA DELLE ACQUE

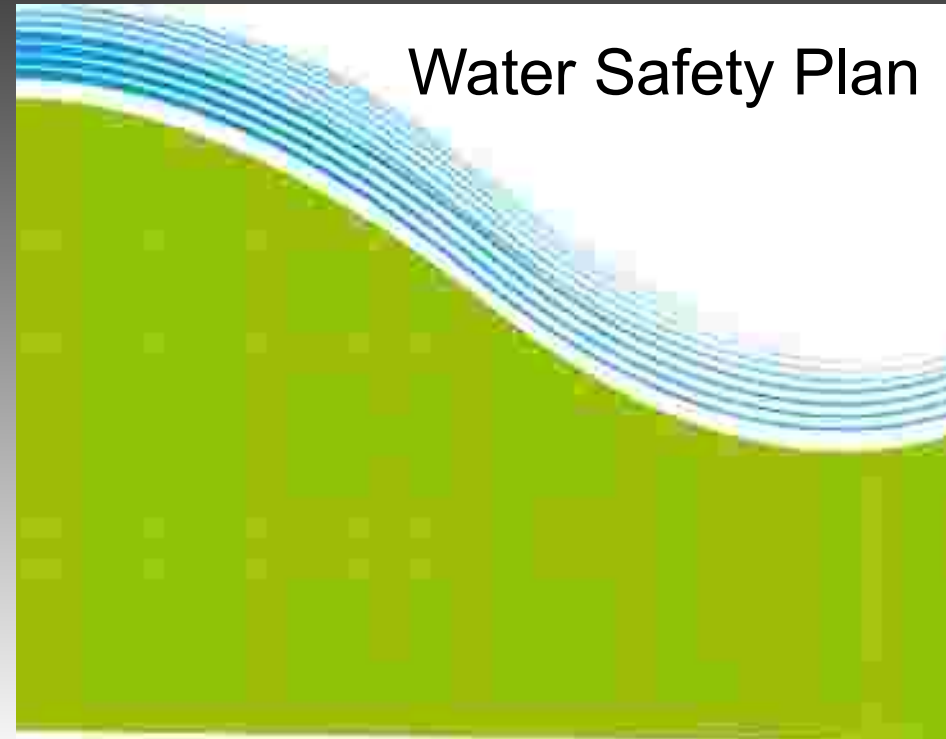


VALUTAZIONE E GESTIONE DEL
RISCHIO LUNGO L'INTERA FILIERA
IDRICA (da captazione a punto d'utenza
finale)



SISTEMA INTEGRATO DI
MONITORAGGIO

Il controllo è adattivo, capace di reagire
in tempo reale alle criticità



CASE DELL'ACQUA

OBIETTIVO:

PROMOZIONE DELL'UTILIZZO
DELL'ACQUA PUBBLICA DI QUALITA'
A KM0

PERCORSO EDUCATIVO DAI PUNTI
DI VISTA:



- ECOLOGICO (riduzione imballaggi e rifiuti di plastica)
- ECONOMICO (riduzione spesa familiare)
- SOCIALE (riavvicinamento al senso dell'acqua come bene pubblico e luogo di incontro sociale)
- FIDUCIARIO attraverso la gestione





PRIMO GESTORE DEL S.I.I. IN ITALIA AD AVER ADOTTATO IN DATA SETTEMBRE 2017 IL WATER SAFETY PLAN (PIANO DI SICUREZZA DELL'ACQUA)

Elaborato secondo le linee guida dell'Istituto Superiore di Sanità e sulla base della norma UNI EN 15975-2 – Linee guida per la gestione del rischio e degli eventi critici.



SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO E CERTIFICATO:

- QUALITA'
- SICUREZZA SUL LAVORO
- AMBIENTE

CONSAPEVOLEZZA

ACQUA POTABILE



ELEMENTO PIU'
IMPORTANTE PER LA VITA



TUTELA DEL BENE ACQUA
DALLA SORGENTE ALLA
SUA RESTITUZIONE
ALL'AMBIENTE



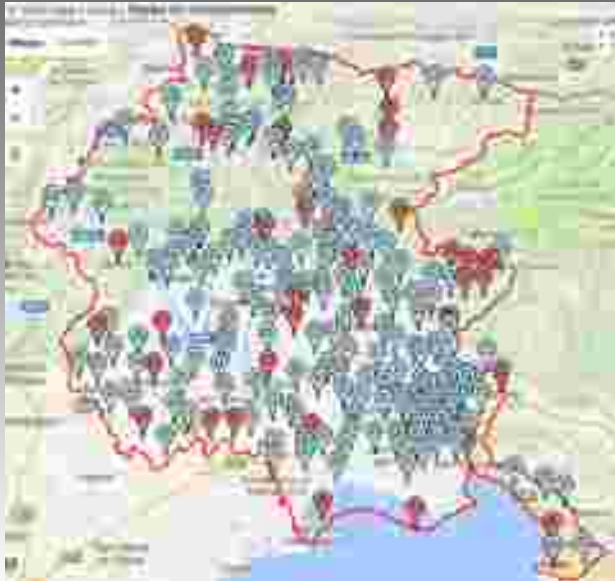
ACQUA DI QUALITA'



Buona qualità dell'acqua fin dall'origine
come emerge dai controlli periodici
dell'ARPA FVG effettuati sulle acque
sotterranee e sulle acque potabili

(immagine tratta dal sito <http://www.arpaweb.fvg.it/ap/gmapsap.asp>)

Analisi di autocontrollo effettuate sui punti di
prelievo più significativi individuati da
Acquedotto Poiana SpA



DEPURAZIONE



TUTELA DELL'AMBIENTE



Sistemi di depurazione sempre più innovativi, verificati con la modellazione matematica per l'ottimizzazione del processo di trattamento



Lavori di costruzione del nuovo depuratore di Premariacco

FIDUCIA

Consolidata nel tempo attraverso:

- Rapporto diretto con l'utente
- Qualità del servizio
- Sistema di gestione integrato e certificato di qualità, sicurezza sul lavoro e ambiente
- Water Safety Plan
- Sondaggi qualità
- Informazioni sul sito web
- Avvio di nuovi progetti di comunicazione integrati con l'Università e con altri gestori presenti in regione



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

